

Política de privacidad de Deluxe

Fecha de entrada en vigor de la política actual: 25 de mayo de 2018

Introducción

Esta Política de privacidad se aplica a la información recopilada y utilizada por Deluxe Entertainment Services Group, Inc. y sus afiliados ("Deluxe", "nosotros", "nos", "nuestro") mientras visita y utiliza nuestro sitio web, ubicado en www.bydeluxe.com, o cualquier otro sitio web que sea propiedad de Deluxe o esté gestionado por ella (los "Sitios") y en particular para España Deluxe Contents Services S.L.U. Para los fines del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD). Deluxe es también el responsable del tratamiento de datos (es decir, la sociedad que se hace responsable del tratamiento de su información personal y que controla dicho tratamiento).

Además, esta Política de privacidad forma parte de las Condiciones de uso (las "Condiciones") de los Sitios, las cuales están disponible en <https://www.bydeluxe.com/en/get-to-know-us/terms-use/>.

No utilice los Sitios si no acepta el uso de su información tal y como se establece en esta Política de privacidad o en las Condiciones.

Información que recopilamos

Deluxe recopila dos tipos de información sobre los usuarios de los Sitios:

1. La información de carácter personal (o datos personales) es información que le identifica como individuo o a partir de la cual es posible identificarle. La provisión de información de carácter personal es necesaria para poder proporcionarle determinados servicios y para establecer una relación contractual entre ambas partes cuando resulte en interés legítimo para nosotros. No tiene ninguna obligación de proporcionar dicha información. Sin embargo, si decide negarse a proporcionar la información solicitada, es posible que no podamos ofrecerle determinados servicios. Puede decidir proporcionarnos electrónicamente determinada información de carácter personal como, por ejemplo, su nombre, dirección postal y dirección de correo electrónico, a través de los medios descritos en los Sitios de forma periódica. Utilizamos dicha información de carácter personal para responder a sus preguntas. Sujetos a la obtención de su consentimiento cuando lo exijan las leyes vigentes de privacidad de datos, también podemos utilizar tal información de carácter personal para notificarle de eventos que pensemos que pueden serle de interés. Si en cualquier momento decide que ya no desea seguir recibiendo nuestras notificaciones, consulte el siguiente apartado subtítulo "Modificación o eliminación de información personal".

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico a través de los Sitios, podemos mantener un registro de su correspondencia y su información de contacto. Nos reservamos el derecho a utilizar su dirección de correo electrónico y cualquier información que nos haya proporcionado en sus mensajes para responderle. Además, podemos mandar a los usuarios que nos hayan proporcionado su dirección de correo electrónico información administrativa importante relativa a los Sitios o a los servicios. Dado que esta información puede ser importante para el uso que hace de los Sitios, generalmente no es posible "optar por no recibir" estas comunicaciones por correo electrónico. Los Sitios no están destinados o dirigidos a niños menores de dieciocho (18) años, y Deluxe no recopila de manera consciente información de carácter personal sobre ellos. No proporcione ningún tipo de información de carácter personal cuando utilice los Sitios si tiene menos de dieciocho años de edad.

2. Información de carácter no personal: podemos utilizar cookies para recopilar información de

carácter no personal en relación con los Sitios. Nuestras páginas web pueden incorporar "etiquetas píxel", "balizas web" u otras tecnologías de seguimiento similares (a continuación denominadas conjuntamente "etiquetas píxel") que nos permitan, tanto a nosotros como a nuestros agentes, rastrear las acciones de los usuarios en nuestros Sitios. Las etiquetas píxel recopilan información de carácter no personal como, por ejemplo, la identidad de su proveedor de servicio de Internet; la dirección IP del ordenador que está usando; el tipo de sistema operativo y el software del navegador que usa; el día y hora de su acceso a nuestros Sitios; la dirección del sitio web, si la hubiera, desde el cual accedió directamente a nuestros Sitios; la dirección del sitio web, si la hubiera, al cual accedió desde nuestros Sitios; y cualquier información similar relacionada con el tráfico. También podemos agregar su información con datos similares recopilados de otros usuarios para ayudarnos a mejorar nuestros Sitios y los servicios que ofrecemos a través de estos. No utilizamos estos datos de ninguna manera para crear o mantener un perfil personal o para recopilar información de carácter personal sobre usted.

Cómo utilizamos la información que recopilamos

Deluxe puede utilizar información de carácter personal sobre usted para:

- (i) establecer o mantener una relación con usted;
- (ii) ponernos en contacto con usted y responder a sus solicitudes y preguntas;
- (iii) ofrecerle los servicios que ha solicitado;
- (iv) mantenerle informado sobre productos y servicios que pensamos que pueden serle de interés;
- (v) personalizar su experiencia con nosotros y ayudarle mientras utiliza los Sitios;
- (vi) llevar a cabo una administración comercial, incluyendo el análisis estadístico;
- (vii) mejorar los Sitios ayudándonos a comprender quién utiliza los Sitios; y para
- (viii) detectar y evitar el fraude, así como para cumplir con las leyes, normativas y códigos de práctica vigentes.

Podemos divulgar información de carácter personal sobre usted a nuestras empresas afiliadas y subsidiarias, así como a nuestros proveedores de servicio, en la medida necesaria para permitirles llevar a cabo determinados servicios relacionados con el Sitio (por ejemplo, servicios de alojamiento web, funciones y servicios relacionados con la mejora del Sitio o servicios de mantenimiento) en nuestro nombre.

Todos los proveedores de servicio están obligados a cumplir las prácticas y políticas de privacidad de Deluxe, y están autorizados a utilizar los datos únicamente con el propósito de realizar servicios en nuestro nombre. También nos reservamos el derecho a divulgar tal información a cualquier tercero si consideramos que estamos obligados a hacerlo por cualquiera de los siguientes motivos:

- (i) por ley;
- (ii) para cumplir con ciertos procedimientos legales o solicitudes gubernamentales;
- (iii) para evitar, investigar, detectar o procesar delitos penales o ataques a la integridad técnica de nuestros Sitios o nuestra red; y/o
- (iv) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Deluxe y sus afiliados, socios y empleados, los usuarios de los Sitios o el público en general.

Si se encuentra dentro del Espacio Económico Europeo (“EEE”), la información de carácter personal que hayamos recopilado sobre usted, incluso a través de los Sitios, podrá transferirse a destinatarios que se encuentren en países que no pertenecen al EEE y que no proporcionen un nivel de protección apropiado o similar al nivel que proporcionan los países que sí pertenecen al EEE. Tomaremos las medidas adecuadas para garantizar que cualquier información de carácter personal se trata de manera segura y de conformidad con esta Política de privacidad. Por la presente concede el consentimiento expreso a la transferencia de su información de carácter personal a destinatarios que se encuentran fuera del EEE, tal y como se describe en esta Política de privacidad.

Cookies

Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en su dispositivo cuando visita un sitio web. Estas se mandan de vuelta al sitio web de origen en cada visita posterior, o a otro sitio web que reconozca esa cookie. Las cookies son útiles porque permiten que un sitio web reconozca el dispositivo de un usuario. Podrá encontrar más información sobre cookies en <http://www.allaboutcookies.org> y <http://www.youronlinechoices.eu>. Además, puede ver un vídeo sobre cookies en <https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>.

Las cookies realizan diferentes funciones como, por ejemplo, permitirle navegar entre páginas de manera eficaz, recordar sus preferencias y, en general, mejorar la experiencia como usuario. A continuación se incluye una lista de las cookies que pueden utilizarse en los Sitios:

- **Las cookies estrictamente necesarias** son fundamentales para permitir al usuario moverse por los Sitios y utilizar sus funciones, como el acceso seguro a partes de los Sitios. Sin estas cookies es posible que no pudiéramos ofrecerle servicios que ha solicitado.
- **Las cookies de rendimiento** recopilan información sobre la manera en la que se utilizan los Sitios como, por ejemplo, a qué páginas van más a menudo los visitantes y si reciben mensajes de error de páginas web. Estas cookies no recopilan información que identifique a un visitante. Toda la información que recopilan estas cookies es de tipo agregada y, por lo tanto, anónima. Únicamente se utilizan para mejorar el funcionamiento de un sitio web.
- **Las cookies de funcionalidad** permiten al sitio web recordar las opciones que ha hecho (como su nombre de usuario, el idioma o la región en la que se encuentra) y ofrecen características mejoradas y más personales. Estas cookies también pueden utilizarse para recordar cambios que haya hecho en el tamaño de texto, en la tipografía y en otras partes de las páginas web que se puedan personalizar, y para ofrecerle servicios que haya solicitado. Estas cookies recopilan información que puede convertirse en anónima, y no pueden rastrear su actividad de navegación en otros sitios web.

Los derechos que tiene sobre el tratamiento de información

Los individuos residentes en la UE tienen determinados derechos como interesados que pueden estar sujetos a limitaciones o restricciones. Entre estos derechos se incluyen, entre otros: (i) el derecho a solicitar el acceso, la rectificación o la eliminación de su información personal; (ii) el derecho a obtener una limitación en el tratamiento de su información personal, o el derecho a oponerse al tratamiento de la misma; y (iii) el derecho a la portabilidad de los datos. Si se encuentra dentro del EEE y desea ejercer uno de los derechos anteriormente indicados, mándenos su solicitud escribiendo un correo electrónico a privacypain@bydeluxe.com. Los individuos de la UE también tienen derecho a presentar quejas sobre el tratamiento de su información personal ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Seguridad en cuanto al tratamiento de información

Deluxe se esfuerza por adoptar medidas de seguridad físicas, tecnológicas y organizativas adecuadas que sean coherentes con la práctica en el sector para ayudar a la protección contra la pérdida, el uso indebido y la alteración de información de carácter personal que esté bajo nuestro control. Desafortunadamente, no es posible garantizar al 100 % la seguridad de ningún sistema de seguridad ni sistema de transmisión de datos por Internet. Como resultado de esto, si bien nos comprometemos a hacer uso de todos los medios comerciales que estén a nuestro alcance para proteger su información de carácter personal, no podemos garantizar la seguridad de nuestros servidores, de los medios por los cuales se transmite la información entre su ordenador y los servidores de Deluxe, ni de cualquier información que haya sido compartida con nosotros o con terceros a través de o en relación con los Sitios. Usted proporciona toda la información totalmente BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. Deluxe conserva información de carácter personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir los propósitos para los cuales dicha información fue recopilada, y lo hace de conformidad con las leyes vigentes.

Marketing

Podemos ponernos en contacto con usted por correo electrónico de manera periódica para proporcionarle información sobre eventos, productos, servicios y contenido que podrían serle de interés, a menos que nos haya comunicado que desea dejar de recibir nuestras comunicaciones sobre marketing o investigación de mercado. Si la ley vigente exige que recibamos su consentimiento explícito antes de mandarle determinado tipo de comunicaciones de marketing, solo se las mandaremos después de recibir dicho consentimiento.

Si desea dejar de recibir nuestras comunicaciones de marketing o investigación de mercado, o desea que dejemos de tratar su información personal de cualquier otra manera, puede ponerse en contacto con nosotros como se indica a continuación para hacernos saber qué tipo de comunicaciones desea dejar de recibir.

Revisiones de nuestra política de privacidad

Internet y sus beneficios evolucionan rápidamente, al igual que lo hace la forma en la que las personas lo usan y las leyes relativas a dicho uso. Por lo tanto, Deluxe se reserva el derecho a actualizar y revisar esta Política de privacidad en cualquier momento y de forma periódica, cuando lo crea necesario o apropiado. Puede consultar si esta Política de privacidad ha sido revisada desde su última visita si lee la "Fecha de entrada en vigor de la política actual" indicada al comienzo de esta página. La utilización de nuestros Sitios constituye la aceptación de las condiciones de esta Política de privacidad, con todas las modificaciones o revisiones que hayamos realizado, y por lo tanto debería revisar esta Política habitualmente para asegurarse de que conoce las condiciones. En caso de que realicemos algún cambio importante en esta Política de privacidad se lo notificaremos mediante un aviso destacado en los Sitios antes de que se produzca su entrada en vigor.

Transferencias empresariales y otros eventos

Deluxe se reserva el derecho a transferir toda la información que recopilemos de los usuarios o que recopilemos en relación con los Sitios, incluyendo, sin limitación alguna, a terceros, en caso de cualquier liquidación, disolución, venta o transferencia de activos, ya sea parcial o total, de la empresa.

Enlaces a otros Sitios

Nuestros Sitios pueden contener enlaces a otros sitios web gestionados por terceros. Tenga en

cuenta que no nos hacemos responsables, ni podemos hacernos responsables, ni del contenido ni de las prácticas de privacidad de esos sitios web, y que esta Política de privacidad únicamente se aplica a la información que recopilamos a través de los Sitios. Por este motivo, le recomendamos que lea las declaraciones de privacidad de todos los sitios web de destino a los que acceda.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta o duda acerca de esta política de privacidad, mande un correo electrónico a la dirección de contacto que figura en el Sitio correspondiente, o póngase en contacto con nosotros, bien a través de correo electrónico en la dirección, privacyspain@bydeluxe.com; o bien por correo postal en la dirección C/ Miguel Fleeta num. 5, 28037 Madrid.